

Ketentuan Penggunaan

Diperbaharui 15 Juli, 2019

Misi Rumaruma.id adalah untuk:

- a. memberdayakan penjual properti dengan menyediakan Platform yang profesional dan mudah digunakan untuk membantu mereka meningkatkan citra diri dan paparan ke pembeli; serta
- b. menyederhanakan proses pencarian bagi pembeli dan penyewa melalui inovasi desain dan teknologi.

Syarat dan ketentuan ini, bisa saja diubah dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, berlaku untuk semua Layanan kami, langsung atau tidak langsung yang tersedia daring, melalui perangkat komputer, perangkat seluler apa pun, melalui surel, atau telepon; sehingga disarankan supaya secara rutin berkunjung ke halaman ini untuk membaca kembali peraturan-peraturan yang telah Anda sepakati untuk ditaati. Dengan mengakses, menjelajah, dan menggunakan situs kami, termasuk setiap *subdomain* dari situs, *mobile site*, dan salah satu aplikasinya (untuk setelahnya disebut “Platform”), Anda mengetahui dan menyetujui untuk membaca, memahami, dan menyetujui syarat dan ketentuan yang tercantum di bawah ini, termasuk [Kebijakan Privasi](#).

DEFINISI

“Layanan Transaksi” atau “Layanan kami” berarti pembelian, pemesanan, pembayaran (yang difasilitasi), atau layanan pemesanan daring seperti yang ditawarkan atau yang diaktifkan oleh Rumaruma.id berkaitan dengan beragam barang dan jasa yang dari waktu dan waktu disediakan oleh Pelanggan di Platform.

“Pelanggan” berarti pengguna terdaftar yang mengategorikan dirinya sebagai penjual properti, yang mengakses, menjelajah dan menggunakan Platform kami untuk menempatkan dan mendaftarkan Properti, baik untuk dan atas nama diri sendiri atau pihak ketiga lainnya, untuk dijual dan/atau disewakan.

“Pemilik” berarti pemilik sah yang dapat dibuktikan secara hukum atas Properti yang ditempatkan, didaftarkan, atau ditransaksikan di Platform, baik perorangan maupun suatu badan hukum.

“Pengguna” atau “Anda” berarti semua pihak yang mengakses, menjelajah dan menggunakan Platform, baik terdaftar sebagai Pelanggan, maupun tidak terdaftar sebagai Pengunjung.

“Pengunjung” berarti pengguna tidak terdaftar, yang mengakses, menjelajah dan menggunakan Platform. “Platform” berarti situs Rumaruma.id, termasuk setiap *subdomain* dari situs Rumaruma.id, *mobile site*, dan salah satu aplikasinya dimana informasi-informasi Properti dan/atau Layanan Transaksi dapat tersedia, dikelola, dan dilayani oleh kami.

“Properti” berarti beragam barang dan jasa (termasuk, namun tidak terbatas pada, rumah, rumah susun hunian, apartemen, kondominium) yang ditempatkan, didaftarkan, atau ditransaksikan pada Platform untuk dijual atau disewakan, termasuk data-data lainnya (misal, harga, alamat, jumlah kamar tidur, jumlah kamar mandi, status ketersediaan, fasilitas tersedia, dan sebagainya) dan foto/gambar lainnya (misal, bangunan, eksterior, interior), yang bisa dipesan, dimiliki, diperoleh, dibeli, dibayar, disewa, disediakan, disimpan, dikombinasikan atau ditempati oleh Anda.

“Rumaruma.id” atau “kami”, berarti PT. Reco Platform Indonesia, suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum yang berlaku di Republik Indonesia, beralamat di Gama Tower, Lantai 37, Jalan H. R. Rasuna Said Kav. C-22, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12940.

PENGUNAAN PLATFORM

Anda sebaiknya minimal berusia 18 tahun atau mengakses, menjelajah, dan menggunakan Platform di bawah pengawasan orang tua atau wali.

Kami menjamin Anda tidak dipindahtangankan dan dibatalkan lisensi untuk menggunakan Platform ini, sesuai dengan persyaratan dan kondisi yang dijelaskan, untuk tujuan menemukan, mencari, membandingkan, dan menghubungi Pelanggan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut dan/atau membuat pemesanan, reservasi, pembelian, atau pembayaran atas Properti yang

ditempatkan, didaftarkan, atau ditransaksikan di Platform. Dilarang untuk pemakaian secara komersial atau memakai atas nama pihak ketiga, kecuali secara eksplisit diizinkan oleh kami terlebih dahulu.

Layanan Transaksi dan fitur terkait mungkin memerlukan pendaftaran atau berlangganan. Jika Anda memilih untuk mendaftar atau berlangganan untuk Layanan Transaksi atau terkait fitur tersebut, Anda setuju untuk memberikan informasi terkini dan terakurat tentang diri Anda, dan segera memperbaharui informasi tersebut jika ada perubahan.

Anda bertanggung jawab untuk menjaga kata sandi dan pengidentifikasi akun lain dengan aman. Anda sebagai pemilik akun sepenuhnya bertanggung jawab untuk semua aktivitas yang terjadi dengan kata sandi atau akun tersebut. Selain itu, Anda harus memberitahu jika terjadi pemakaian kata sandi atau akun tanpa seizin Anda serta setiap Properti yang ditayangkan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pelanggan.

Kami tidak akan bertanggung jawab, langsung atau tidak langsung, untuk setiap kerugian atau kerusakan apapun yang timbul sebagai akibat dari, atau sehubungan dengan kegagalan untuk mematuhi bagian ini.

LINGKUP DAN SIFAT LAYANAN KAMI

Melalui Platform ini, kami menyediakan sebuah platform daring yang melaluinya, Pelanggan, dapat mengiklankan, memasarkan, menjual, mempromosikan dan/atau menawarkan Properti untuk dibeli atau disewa, dan yang melaluinya, Pengunjung dapat menemukan, mencari, membandingkan, dan menghubungi Pelanggan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut dan/atau membuat pemesanan, reservasi, pembelian, atau pembayaran.

Kami bertindak hanya sebagai perantara antara Anda dan Pelanggan, dan berakhir sejak saat Anda menghubungi Pelanggan atau membuat pemesanan. Rumaruma.id tidak menjual (kembali), menyewakan, menawarkan barang atau jasa apa pun sehubungan dengan Properti yang ditempatkan, didaftarkan, atau ditransaksikan oleh Pelanggan tersebut di Platform.

Meskipun kami akan menggunakan kemampuan dan perhatian yang sepatutnya dalam memberikan Layanan Transaksi, kami tidak akan memverifikasi jika, dan tidak dapat menjamin bahwa, semua informasi akurat, lengkap,

atau benar, dan kami juga tidak memegang tanggung jawab untuk segala kesalahan (termasuk kesalahan yang dilakukan maupun kesalahan tulis), segala gangguan (termasuk yang dikarenakan kerusakan, baik sementara dan/atau sebagian; perbaikan; peningkatan; ataupun pemeliharaan dari Platform atau sebaliknya), informasi yang tidak akurat, menyesatkan, atau tidak benar, maupun informasi yang tidak disampaikan.

Platform tersedia hanya untuk penggunaan pribadi dan non-komersial. Karena itu, Anda tidak diperbolehkan untuk menjual kembali, menempatkan *deep-link*, menggunakan, menyalin, mengawasi (misal, *spider* atau *scrape*), menampilkan, mengunduh, atau mereproduksi konten atau informasi, piranti lunak (*software*), reservasi, produk, atau Layanan Transaksi apa pun yang tersedia di Platform untuk kegiatan atau tujuan komersial atau kompetitif apa pun.

PROPERTI TERDAFTAR PADA PLATFORM

Informasi terkait Properti terdaftar pada Platform adalah berdasarkan informasi yang diberikan atau disediakan oleh Pelanggan. Terkait dengan itu, Pelanggan yang memasarkan dan mempromosikan Properti di Platform kami, diberikan akses ke sistem supaya mereka bertanggung jawab penuh untuk memperbarui semua tarif/biaya/harga, ketersediaan, kebijakan dan ketentuan, dan informasi lainnya yang ditampilkan di Platform.

Tiap Pelanggan tetap bertanggung jawab atas keakuratan, kelengkapan, dan kebenaran dari informasi (deskriptif) (termasuk, tarif/biaya/harga, kebijakan & ketentuan dan ketersediaan) yang ditampilkan di Platform. Platform bukan merupakan dan semestinya tidak dianggap sebagai pihak yang memberi rekomendasi atau promosi dari kualitas, tingkat layanan, kualifikasi atau peringkat (bintang) atas Pelanggan atau Properti mana pun, kecuali jika secara eksplisit diindikasikan sebaliknya.

Rumaruma.id tidak akan menerima informasi dalam bentuk data dan/atau foto/gambar terkait properti yang memuat atau meliputi:

- kata-kata kasar, eksplisit secara seksual, perkataan yang membenci, diskriminasi, ancaman, kekerasan;
- mempromosikan aktivitas ilegal (misalnya narkoba, pelacuran); dan
- komentar sensitif secara politis.

Rumaruma.id sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya berhak untuk:

- a. menolak menerbitkan properti yang sudah didaftarkan oleh Pelanggan untuk alasan apa pun serta tidak memiliki kewajiban dalam bentuk apa pun untuk mengemukakan alasan tersebut kepada Pelanggan; dan
- b. melakukan koreksi minor (termasuk, namun tidak terbatas pada, salah ketik, salah eja, dan kapitalisasi huruf) sebelum disetujui untuk diterbitkan pada Platform.

Rumaruma.id dan Pelanggan masing-masing berhak untuk menghentikan hubungan mereka dengan alasan apapun tanpa harus memberitahukan terlebih dahulu.

Apabila terdapat Properti ditempatkan, didaftarkan atau ditransaksikan di Platform tanpa sepengetahuan dan persetujuan Pemilik dalam bentuk apapun, maka Pemilik berhak untuk menghapus daftar Properti tersebut di Platform dengan menghubungi kami melalui cs@rumaruma.id dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Penamaan judul surel harus “Unauthorized Listing”
- b. Pada isi surel, cantumkan (i) tautan atau URL untuk daftar Properti yang dimaksud, (ii) bukti kepemilikan atas Properti tersebut, dan (iii) identitas pemilik Properti tersebut sebagaimana tercantum pada bukti kepemilikan Properti.

TIDAK ADA BIAYA PENGGUNA

Kecuali jika secara eksplisit diindikasikan sebaliknya, Layanan Transaksi yang kami sediakan tidak dikenakan biaya. Tidak ada biaya yang dikenakan apabila Anda mencari dan menemukan suatu daftar Properti di Platform.

Tidak seperti situs-situs berbayar lainnya, Pelanggan tidak dikenakan biaya komisi apapun ataupun biaya untuk mengakses, menjelajah, dan menggunakan Platform.

PRIVASI DAN COOKIES

Rumaruma.id menghormati privasi Anda, silahkan lihat Kebijakan Privasi untuk informasi lebih lanjut.

KORESPONDENSI DAN KOMUNIKASI LEBIH LANJUT

Dengan mengakses, menjelajah, dan menggunakan Platform, Anda berarti setuju untuk menerima:

- a. surel yang mungkin kami kirimkan terkait rekomendasi Properti yang ada di Platform;
- b. surel terkait promosi atau ditujukan untuk memasarkan suatu Properti yang ada di Platform; dan
- c. surel lainnya, baik dikirimkan oleh kami ataupun pihak lainnya.

Harap [Kebijakan Privasi](#) dibaca terlebih dahulu untuk informasi lebih lanjut terkait bagaimana kami akan menghubungi Anda untuk korespondensi dan komunikasi lebih lanjut.

TAUTAN KE SITUS LAIN

Platform kami mungkin berisi tautan (*link*) ke situs lain. Hal tersebut disediakan semata-mata demi kenyamanan penggunaan Anda dan risiko saat akses ke situs-situs terkait sepenuhnya adalah risiko Anda sendiri.

Rumaruma.id tidak mengendalikan atau bertanggung jawab atas situs-situs tersebut maupun isinya.

Rumaruma.id tidak mengizinkan penggunaan tautan *hypertext* yang tidak sah ke Platform.

PENOLAKAN

Sejauh diizinkan oleh undang-undang, baik kami maupun pejabat, direktur, karyawan, perwakilan, anak perusahaan, perusahaan afiliasi, mitra afiliasi, distributor, pemegang lisensi, agen, atau pihak terkait lainnya yang tidak terlibat, dalam menciptakan, mensponsori, mempromosikan, atau jika tidak, menyediakan situs dan isinya, tidak bertanggung jawab, dan Anda setuju untuk tidak menuntut Rumaruma.id, atas:

- a. segala kerugian, kerusakan atau kerugian hukuman, khusus, tidak langsung atau konsekuensial, kehilangan produksi, kehilangan keuntungan, kehilangan pendapatan, kehilangan kontrak, kehilangan

- atau kerusakan pada niat baik atau reputasi, kehilangan klaim;
- b. ketidaktepatan apapun yang berkaitan dengan informasi (deskriptif) (termasuk tarif, ketersediaan dan penilaian) dari Pelanggan sebagaimana tersedia di Platform;
 - c. Layanan yang diberikan atau Properti yang ditawarkan oleh Pelanggan atau mitra bisnis lainnya;
 - d. kerusakan, kerugian atau biaya baik langsung maupun tidak langsung, atau biaya yang diderita, dikeluarkan atau dibayar oleh Anda, sesuai dengan, yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan, tidak dapat menggunakan Platform atau keterlambatan Platform; atau
 - e. kerusakan (pribadi), kematian, kerusakan properti, atau kerusakan lainnya (secara langsung, secara tidak langsung, khusus, sebab-akibat atau akibat hukuman), kerugian atau biaya yang diderita, dikeluarkan atau dibayar oleh Anda sendiri, apakah karena perbuatan (hukum), kesalahan, pelanggaran, kelalaian, kesalahan yang disengaja, ketidaktahuan, penghilangan, kinerja yang tidak sesuai, kesalahan interpretasi, atau pertanggungjawaban yang ketat oleh atau (seluruhnya atau sebagian) yang diakibatkan oleh Pelanggan atau bisnis lain dari mitra kerja kami (termasuk karyawan, direktur, pejabat, agen, perwakilan, subkontraktor atau perusahaan terafiliasi lainnya) yang produk atau layanannya (secara langsung atau tidak langsung) tersedia, ditawarkan atau dipromosikan pada atau melalui Platform, termasuk pembatalan (sebagian) pemindahbukuan, pemogokan, *force majeure* atau peristiwa lain di luar kendali kami.

Rumaruma.id tidak bertanggung jawab dan menolak tanggung jawab apapun untuk penggunaan, keabsahan, kualitas, kesesuaian dan pengungkapan dalam Properti yang ditempatkan, didaftarkan atau ditransaksikan pada Platform, dan tidak membuat pernyataan, jaminan atau kondisi apa pun dalam hal ini, baik tersirat, sesuai dengan undang-undang atau tidak, termasuk jaminan tersirat tentang kelayakan jual, judul, pelanggaran atau kesesuaian untuk tujuan tertentu. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Pelanggan yang relevan bertanggung jawab sepenuhnya dan bertanggung jawab atas semua tanggung jawab dan tanggung jawab sehubungan dengan Properti (termasuk jaminan dan pernyataan yang dibuat oleh Pelanggan).

Rumaruma.id bukan penjual dari Properti. Keluhan atau klaim sehubungan dengan Properti (termasuk yang terkait dengan harga) yang ditawarkan, kebijakan atau penawaran khusus, dan promosi yang dibuat oleh Pelanggan harus ditangani oleh Pelanggan. Rumaruma.id tidak bertanggung jawab dan menolak tanggung jawab sehubungan dengan keluhan, klaim, dan kewajiban atas atau sehubungan dengan Properti tersebut.

Dengan mengunggah foto/gambar ke sistem kami (misalnya, sebagai tambahan dari ulasan) Anda mengesahkan, menjamin, dan setuju bahwa Anda memiliki hak cipta atas foto/gambar tersebut dan Anda setuju bahwa Rumaruma.id boleh menggunakan foto/gambar yang telah diunggah pada situs (termasuk *mobile site*) dan aplikasinya, dan pada materi promosi serta publikasinya (baik daring maupun luring) dan sebagaimana yang dianggap layak oleh Rumaruma.id. Anda memberikan hak dan lisensi yang bersifat non-eksklusif, global, tidak dapat dibatalkan, tanpa syarat, dan kekal kepada Rumaruma.id untuk menggunakan, mereproduksi, menayangkan, sudah mereproduksi, mendistribusikan, memberikan sublisensi, mengkomunikasikan, dan menyediakan foto/gambar tersebut sebagaimana dianggap layak oleh Rumaruma.id. Dengan mengunggah foto/gambar ini, orang yang mengunggah foto/gambar menerima tanggung jawab hukum dan moral penuh atas segala dan semua tuntutan hukum yang diajukan pihak ketiga mana pun (termasuk, namun tidak terbatas pada, Pemilik) akibat penerbitan dan penggunaan foto/gambar oleh Rumaruma.id. Rumaruma.id tidak memiliki atau menyokong foto/gambar yang diunggah. Kebenaran, keabsahan, dan hak penggunaan semua foto/gambar ditanggung oleh orang yang mengunggah foto dan bukan merupakan tanggung jawab Rumaruma.id. Rumaruma.id menyangkal semua tanggung jawab dan kewajiban atas foto-foto atau gambar-gambar yang dikirimkan. Orang yang mengunggah foto/gambar menjamin bahwa foto/gambarnya tidak mengandung virus, *Trojan horse*, atau berkas yang terinfeksi, dan tidak akan mengandung unsur pornografi, melawan hukum, cabul, penghinaan, tidak menyenangkan, ataupun tidak pantas, serta tidak akan melanggar hak (intelektual, cipta atau privasi) pihak ketiga mana pun. Semua foto/gambar yang tidak memenuhi kriteria yang telah disebutkan tidak akan ditampilkan dan/atau bisa dicabut/dihapus oleh Rumaruma.id sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Kecuali disebutkan lain, perangkat lunak yang diperlukan untuk Layanan kami atau tersedia pada atau digunakan oleh Platform, dan hak atas kekayaan intelektual (termasuk hak cipta) dari isi dan informasi dan materi di Platform dimiliki oleh Rumaruma.id, atau penyedia Layanan kami.

Rumaruma.id secara eksklusif memegang kepemilikan atas hak, judul dan kepentingan pada dan dari (semua hak kekayaan intelektual dari) tampilan dan nuansa (termasuk infrastruktur) dari Platform di mana Layanan kami ini tersedia (termasuk konten terjemahan) dan dilarang untuk menyalin, mengambil, menghubungkan, mempublikasikan, memasarkan, mempromosikan, menggabungkan, menggunakan, menyatukan atau sebaliknya menggunakan konten (termasuk terjemahan) atau merek kami tanpa persetujuan tertulis. Jika ingin menggunakan (sebagian atau seluruhnya) atau menggabungkan konten (termasuk konten yang diterjemahkan) kami atau sebaliknya ingin memiliki hak kekayaan intelektual terhadap Platform atau setiap konten (termasuk yang diterjemahkan), dengan ini Anda memberikan dan mengalihkan semua hak kekayaan intelektual kepada Rumaruma.id. Untuk setiap penggunaan yang melanggar hukum atau tindakan atau perilaku seperti yang telah disebutkan di atas merupakan bentuk pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual kami (termasuk hak cipta dan basis data).

HUKUM YANG BERLAKU, YURISDIKSI, DAN PENYELESAIAN PERSELISIHAN

Syarat dan ketentuan ini dan ketetapan Layanan kami akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia, tanpa memperhatikan pertentangan aturan hukum.

Setiap perselisihan yang muncul dari syarat dan ketentuan umum ini dan Layanan kami, harus diserahkan secara eksklusif ke pengadilan yang kompeten di Jakarta Selatan, Indonesia.

Versi asli berbahasa Indonesia dari syarat dan ketentuan ini bisa jadi diterjemahkan ke bahasa-bahasa lain. Versi terjemahan dibuat hanya untuk kemudahan dan merupakan terjemahan kantor saja dan Anda tidak dapat menuntut hak dari versi terjemahan ini. Jika terjadi perselisihan tentang konten atau penafsiran dari syarat dan ketentuan ini

ataupun ketidaksesuaian atau penyimpangan antara versi bahasa Indonesia dan versi bahasa lainnya dari syarat dan ketentuan ini, maka yang berlaku dan bersifat menentukan adalah versi bahasa Indonesia.

Jika terdapat aturan dari syarat dan ketentuan ini yang atau yang menjadi tidak valid, tidak memiliki kekuatan hukum, atau tidak mengikat, maka Anda akan tetap terikat pada semua aturan lainnya dalam perjanjian ini. Dalam kasus tersebut, aturan yang tidak valid tersebut, bagaimanapun juga, tetap harus dilaksanakan sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, dan Anda akan, paling tidak, setuju untuk menerima efek yang sama dengan seperti aturan yang tidak valid, tidak memiliki kekuatan hukum, atau tidak mengikat tersebut, sesuai dengan konten dan tujuan dari syarat dan ketentuan ini.

HUBUNGI KAMI

Apabila diperlukan informasi lebih lanjut terkait Ketentuan Penggunaan, baik seluruh maupun sebagian, maka Anda dapat menghubungi kami melalui cs@rumaruma.id.

JIKA ANDA MENJELAJAHI ATAU DENGAN CARA LAIN MENGAKSES SUATU KONTEN ATAU DATA PADA PLATFORM KAMI, ANDA SETUJU BAHWA ANDA SUDAH MEMBACA, MEMAHAMI DAN MENYETUJUI KETENTUAN PENGGUNAAN INI DAN KEBIJAKAN PRIVASI.